

## Conditions générales de vente (CGV) :

**Tout client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'effectuer une prise de rendez-vous. La lecture attentive et l'acceptation des CGV, sont une obligation avant toute prise de rendez-vous. Celles-ci en définissent les conditions.**

**La prise de rendez-vous impliquent l'adhésion du client aux présentes CGV et leur acceptation sans réserve ainsi que la prise de connaissance du formulaire de consentement lors du premier rendez-vous.**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services proposées quel que soit le moyen de réservation (courriel, téléphone, formulaire via le site, message Facebook, Instagram...).

Madame Marion Bertho, ayant pour nom d'usage Duboule, exerce une profession libérale non réglementée, dont l'activité principale est l'Entretien-Conseil en Fleurs de Bach.

Madame Marion Duboule Bertho, Conseillère agréée en Fleurs de Bach, Florithérapeute, à crée une Entreprise Individuelle, inscrite sous le numéro de Siret : 92268696900036,

sous la dénomination commerciale : Le Chemin vers ta Nature, dont le siège est situé au : 780 Route des Voirons, 74 140 Veigy-Foncenex.

Marion Duboule Bertho a souscrit un contrat d'assurance auprès de : +Simple.fr [www.plussimple.fr](http://www.plussimple.fr) Service des réclamations : [reclamations@plussimple.fr](mailto:reclamations@plussimple.fr) - SAS au capital de 52 095 200€, dont le siège social est à Marseille (13001) 2 rue Grignan, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 810992 792 - Immatriculation ORIAS 15002981 –

- N° de contrat RC Professionnelle : SRCBE05178

**Description des prestations :** Entretien Conseil en Fleurs de Bach, Florithérapie et Numérologie.

Ce site internet permet à l'utilisateur d'accéder à la description détaillée des prestations proposées par Madame Marion Duboule Bertho, y compris ses tarifs, dont la prise de rendez-vous peut être faite par mail, à : [lecheminverstanature@gmail.com](mailto:lecheminverstanature@gmail.com) ou directement auprès d'elle par téléphone au : 06.73.25.66.44

### Article 1 – Mentions légales

Les techniques pratiquées qu'elle soit en tant que Conseillère agréée en Fleurs de Bach, Florithérapie et en tant que Numérologue, n'ont aucune visée médicale, et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996 ou réservés aux professions paramédicales ou auxiliaires de santé.

### Article 2 – Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par Madame Marion Duboule Bertho.

### Article 3 – Tarifs, conditions et moyens de paiement, facture

Les tarifs des prestations sont précisés pour chaque prestation et sont exprimés en euros TTC sur le site internet, et affiché sur le lieu des prestations. Ces tarifs correspondent à ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous.

1-3

Le paiement s'effectue le jour de la prestation et/ou par versement de l'acompte dans le cas d'un entretien en Numérologie, précisé sur le site et sur affichage, par espèces, chèque bancaire ou virement pour les prestations à distance, à l'ordre de Marion Duboule.  
À l'issue de la prestation une facture sera remise ou envoyée au client par mail.

#### **Article 4 – Prise de RDV**

Le client/la cliente peut réserver un rendez-vous :

- pour une séance d'accompagnement en Fleurs de Bach, Florithérapie, Numérologie par mail ou par téléphone.

Pour réserver une prestation, il/elle doit obligatoirement suivre le processus suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix.
- Versement par virement bancaire d'un acompte de 70 euros TTC, pour la prestation du thème complet en séance en numérologie ; Le solde restant de 80 € est à payer le jour de la Consultation.
- Choix de la date et de l'heure, en accord avec Madame Marion Duboule
- Communication des coordonnées de contact : Madame Marion Duboule, 06.73.25.66.44 - lecheminverstanature@gmail.com
- Acceptation des CGV, du formulaire de Consentement et prise de connaissance des mentions légales.

Un message de confirmation du rendez-vous est envoyé par texto, mail ou encore watts up, au plus rapidement et un message de rappel, la veille du rendez-vous.

#### **Article 5 – Prestation de Service**

Les services réservés par le client/la cliente seront fournis à la date et à l'heure choisies lors de la prise de rendez-vous et selon la description détaillée mise à disposition sur le site.

#### **Article 6 – Report, annulation ou modification de RDV (Entretien fleurs de Bach et en Numérologie)**

Dans le cas de non-présentation à un RDV, la prestation sera due par le client/la cliente, sauf cas de force majeure.

Si le rendez-vous a été annulé ou modifié moins de 24 heures à l'avance par téléphone ou par mail adressé à Madame Marion Duboule Bertho, la prestation ne lui sera pas due.

## **Article 7 – Protection des informations personnelles**

Conformément à la loi n° 78-17 «Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées sont nécessaires à la prise de rendez-vous et sont exclusivement destinées à la gestion des clients/clientes par Madame Marion Duboule.

Ces données nominatives ne seront jamais transmises à des tiers.

Le client/cliente dispose d'un droit d'accès, de modification et d'opposition concernant ces informations.

Pour cela, il suffit d'en effectuer directement la demande par courriel à : [lecheminverstanature@gmail.com](mailto:lecheminverstanature@gmail.com)

Les données à caractère personnel recueillis à l'occasion de la prise de rendez-vous effectuées en ligne sont nécessaires pour : La gestion de la prise de rendez-vous, l'envoi d'informations en relation avec les prestations proposées, avant ou après le rendez-vous, dans le respect de la législation en vigueur et dans le cas des newsletters.

Même si le professionnel ne réalise pas de démarchage téléphonique avec les données personnelles collectées en séance, Il est rappelé, selon le code de la consommation, que tout consommateur a le droit et la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

2-3

## **Article 8 – Propriété intellectuelle**

Tous les documents, textes et informations présents sur le site sont la propriété exclusive de Madame Marion Duboule Bertho ou sont libres de droits. À ce titre, la reproduction totale ou partielle de contenu sans autorisation préalable de Madame Marion Duboule, sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

## **Article 9 – Code de déontologie**

Le Code de Pratique des Conseillers agréés en Fleurs de Bach est consultable sur le lieu du rendez-vous de Madame Marion Duboule Bertho, ainsi que sur le site internet du Centre Bach en Angleterre : <https://www.bachcentre.com/en/contact/practitioners/the-bach-foundation-code-of-practice/>

## **Article 10 – Règlement de litiges**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français, ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux compétents. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

## **Article 11 – Médiation de la consommation**

Avant toute action en justice il sera fait recours à un service de médiation. La médiation de la consommation désigne un processus de règlement extrajudiciaire des litiges, par lequel un consommateur et un professionnel tentent de parvenir à un accord pour résoudre à l'amiable un litige qui les oppose, avec l'aide d'un tiers, le médiateur.

À défaut d'accord amiable entre les parties, le médiateur leur propose une solution pour régler le litige.

Il s'agit donc d'une alternative à l'action judiciaire souvent longue et coûteuse. Le consommateur garde néanmoins la possibilité de saisir le juge si la médiation n'aboutit pas. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, en cas de litige Madame Marion Duboule Bertho est inscrite à un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :

<https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27, rue de la Libération – 42400 SAINT CHAMOND.

Pour les clients résident hors de France et en Europe, suivre le lien vers la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges

(RLL) : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

#### **AVERTISSEMENT :**

**En cas de grossesse, de pathologie grave, de fragilité extrême (cette liste n'est pas exhaustive) et quelle que soit la prestation choisie, il est recommandé aux clients de demander conseil à leur médecin traitant. Les techniques utilisées par Madame Marion Duboule ne se substituent en aucun cas à l'avis du psychologue, psychiatre, médecin, et ne doivent en aucun cas être considérés comme une incitation à suspendre ou modifier des traitements médicaux en cours. Ces pratiques sont complémentaires et non alternatives à la médecine allopathique.**